

Политика ООО «НЛО» в отношении обработки персональных данных

Юридический и фактический адрес ООО «НЛО».: 300041, Тульская область, город Тула, улица Ленина, дом 7, офис 11

1. Назначение и область действия документа

1.1. «Политика ООО «НЛО» (далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «НЛО».

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Обществом с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

3.1. ООО «НЛО» вправе обрабатывать персональные данные следующих лиц:

- работников ООО «НЛО»;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидатов на замещение вакантных должностей ООО «НЛО»;
- клиентов ООО «НЛО»;
- зарегистрированных пользователей сайта ООО «НЛО»;
- представителей юридических лиц;
- поставщиков (индивидуальных предпринимателей).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ– 152, Закон).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты ООО «НЛО».

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Регистрация и идентификация субъектов персональных данных на сайтах ООО «НЛО», предоставление субъектам персональных данных возможности полноценного использования сайтов;
- 5.2. Отображение профиля субъектов персональных данных для иных пользователей сайтов ООО «НЛО»;
- 5.3. Установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и ООО «НЛО», консультирование по вопросам оказания услуг ООО «НЛО»;
- 5.4. Заключение договоров и исполнение ООО «НЛО» обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram»); направление сертификатов и т.д.;
- 5.5. Направление ООО «НЛО» субъекту персональных данных сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах ООО «НЛО» и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;
- 5.6. Размещение на сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ООО «НЛО» в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности субъекта персональных данных:
- видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
 - оставленных субъектом персональных данных отзывов об услугах, оказываемых ООО «НЛО».
- 5.7. Улучшение качества обслуживания субъектов персональных данных и модернизация сайтов путем обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;
- 5.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной субъектом персональных данных;
- 5.9. Оформление заявки на получение субъектом персональных данных кредитных средств от банка-партнера ООО «НЛО».

6. Принципы и условия обработки персональных данных

- 6.1. Под безопасностью персональных данных ООО «НЛО» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
- 6.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных ООО «НЛО» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации,

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

6.3. При обработке персональных данных ООО «НЛО» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

6.4. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.5. ООО «НЛО» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «НЛО», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «НЛО» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

6.7. В целях информационного обеспечения Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера

контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

6.8. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «НЛО», имеет право

- получать от ООО «НЛО»:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «НЛО»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых ООО «НЛО» способах обработки персональных данных;
 - наименование и местонахождения ООО «НЛО»;
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «НЛО» или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
 - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «НЛО»;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий ООО «НЛО» в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие ООО «НЛО» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «НЛО» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Ответственность

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «НЛО» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки ваших персональных данных, обратившись лично к ООО «НЛО» либо направив официальный запрос по адресу: info@imba.ru.

В случае направления официального запроса ООО «НЛО» в тексте запроса необходимо указать:

1. ФИО;
2. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
3. сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с ООО «НЛО» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «НЛО»;
4. подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

На сайте www.imba.ru публикуется актуальная версия «Политики «ООО «НЛО» в отношении обработки персональных данных».

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ООО «НЛО» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
6. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
7. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
8. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
9. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
10. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
11. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением

- регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
12. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 13. учет машинных носителей персональных данных;
 14. организация пропускного режима на территорию Общества;
 15. размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
 16. поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
 17. проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных ООО «НЛО» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

В виду того, что персональные данные могут быть получены Обществом исключительно в рамках использования пользователем сайта ООО «НЛО» и исполнения договоров с Обществом, уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных не требуется (п. 2 ч. 2 ст. 22 Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).