

## Правила возврата денежных средств

### Как рассчитывается Сумма возврата?

При отказе Заказчика от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом (всего нижеперечисленного):

- понесенных Исполнителем расходов, указанных в ниже,
- банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии),
- банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов).

В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов), сумма к возврату и расходы Исполнителя, указанные ниже, рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику

Расходы Заказчика (фактически понесенные расходы и стоимость оказанных Услуг) рассчитываются следующим образом (за исключением Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог <https://imba.ru/profession/internet-marketolog>»):

- если объем Образовательного продукта, доступный Заказчику на Платформе, составил от **0% до 10%** от всего объема Образовательного продукта, то расходы Исполнителя составляют **60%** от стоимости Услуг. Заказчику возвращается **40%** от стоимости Услуг;
- если объем Образовательного продукта, доступный Заказчику на Платформе, составил от **11% до 40%** от всего объема Образовательного продукта, то расходы Исполнителя составляют **70%** от стоимости Услуг. Заказчику возвращается **30%** от стоимости Услуг;
- если объем Образовательного продукта, доступный Заказчику на Платформе, составил от **41% до 70%** от всего объема Образовательного продукта, то расходы Исполнителя составляют **80%** от стоимости Услуг. Заказчику возвращается **20%** от стоимости Услуг;
- если объем Образовательного продукта, доступный Заказчику на Платформе, составил от **71% до 100%** от всего объема Образовательного продукта, то расходы Исполнителя составляют **100%** от стоимости Услуг. Заказчику возвращается **0%** от стоимости Услуг.

### Как рассчитывается Сумма возврата для Образовательного продукта «<https://imba.ru/profession/internet-marketolog>»

Для Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог <https://imba.ru/profession/internet-marketolog>» Исполнитель определяет Сумму возврата по формуле:

$$Y = X - Z1*N1 - Z2*N2,$$

где Y — Сумма возврата по Образовательному продукту (рассчитывается на Дату заявления);

X — Стоимость обучения по Образовательному продукту, фактически оплаченная Заказчиком;

Z1 — Стоимость обучения на одном занятии в первом, втором или третьем модуле Образовательных продукта «Профессия Интернет-маркетолог» <https://imba.ru/profession/internet-marketolog>  $Z1 = C1 \cdot X / M1$ , где C1 — коэффициент первого, второго или третьего модуля Программы обучения (для Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог» C1 = 0,45), M1 — количество занятий, предусмотренных Образовательным продуктом, в первом, втором или третьем модуле;

Z2 — Стоимость обучения на одном занятии в четвертом или последующих модулях Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог».  $Z2 = C2 \cdot X / M2$ , где C2 — коэффициент третьего и последующих модуля Образовательного продукта (для Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог» C2 = 0,35), M2 — количество занятий, предусмотренных Образовательным продуктом, в третьем и последующих модулях;

N1 — количество пройденных Заказчиком занятий в Образовательном продукте на Дату заявления в первом, втором или третьем модуле Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог»;

N2 — количество пройденных Заказчиком занятий в Образовательном продукте на Дату заявления в четвертом и последующих модулях Образовательного продукта «Профессия Интернет-маркетолог».