

Публичная оферта

Общие положения

Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «НЛО» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг

(далее также – «Договор»). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора Оферты.

1. Термины и определения

Оферта – опубликованная в сети Интернет по адресу <https://imba.ru/agreement/> оферта на заключение договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационноконсультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – любое физическое и юридическое лицо, принимающее условия настоящего Договора, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по данному заключенному Договору.

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://imba.ru/>

Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

Теоретическая образовательная часть (далее по тексту «Теория») – произведение интеллектуальной собственности Исполнителя, размещенное на Сайте Исполнителя, включающее в себя видео и текстовые материалы, доступ к которому предоставляется Заказчику (или его представителю) посредством программного продукта Исполнителя «Сервис Платформа Управления Образованием», а также проведение вебинаров и воркшопов.

Практическая образовательная часть (далее по тексту «Практика») – проведение занятий, направленных на получение практического опыта и знаний в соответствии с выбранной Заказчиком программой обучения.

Образовательный продукт – это Теория и/или Практика, доступ к которой (которым) предоставляется Заказчику (или его представителю) в рамках настоящего Договора посредством программного продукта Исполнителя «Сервис Платформа Управления Образованием».

Оплата посредством частичных платежей – возможность оплаты Образовательного продукта ежемесячными автоматизированными платежами, выполненными посредством платежной системы CloudPayments, в соответствии с условиями, указанными на Сайте Исполнителя.

Правила возврата денежных средств — это условия и порядок возврата Исполнителем денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего Договора или отказа Заказчика от услуг Исполнителя, опубликованные на Сайте по адресу: https://imba.ru/return_policy.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (или его представителю) доступ к уникальным информационным материалам, расположенным на сайте Исполнителя, и/или организовать проведение занятий, направленных на получение практического опыта и знаний (далее – «Образовательный продукт»), в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказанные услуги.

2.2. Информация об условиях, количестве и продолжительности информационно-консультационных материалов, и условиях обучения публикуются на сайте Исполнителя.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

- 1) Оформление Заявки на Образовательный продукт на Сайте Исполнителя или счета.
- 2) Оплата доступа к Образовательному продукту (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора). Стоимость предоставленного доступа к Образовательному продукту указывается на Сайте Исполнителя.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере: 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.1. В случае оплаты посредством частичных платежей, под акцептом Оферты понимается первый платеж Заказчика.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить заявку на предоставление ему доступа к выбранному Образовательному продукту (далее – «Заявка»).

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующие данные:

- 1) Имя Заказчика;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Контактный e-mail;
- 4) Название Образовательного продукта.

4.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая ей внутренний номер, и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

4.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 2) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, если Стороны не согласовали иное.

4.6. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя.

4.7. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте: info@imba.ru об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций.

5. Стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов по Договору

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты по выставленному Исполнителем счету.

5.1.1. При использовании Оплаты посредством частичных платежей, оплата осуществляется в соответствии с условиями оплаты посредством частичных платежей, указанными на Сайте Исполнителя и при подтверждении согласия Заказчика со автоматическим списанием средств и ознакомлении с графиком платежей.

5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных на Сайте Исполнителя.

5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя. Услуги Исполнителя, НДС не облагаются.

5.5.

5.5. В случае, если Заказчик является физическим лицом, он соглашается на направление кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный им в Заявке, согласно п.4.2. настоящего Договора.

5.6. Стороны согласовали, что Оплата услуг Заказчиком является принятием Услуг Исполнителя по настоящему Договору.

5.6.1. При использовании Заказчиком Оплаты посредством частичных платежей, каждый платеж является принятием соответствующей части оказания Услуг Исполнителя по настоящему Договору.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг и/или услуг по организации получения практического опыта и знаний согласно настоящему Договору.

6.1.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на предоставление доступа к Образовательному продукту. Информация размещается на Сайте Исполнителя по адресу страницы Образовательного продукта.

6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или по электронной почте info@imba.ru.

6.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость услуг, сроки предоставления доступа к Образовательному продукту до момента их оплаты Заказчиком, а также иные условия предоставления доступа к Образовательному продукту и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты предоставления доступа к Образовательному продукту также может быть направлено Заказчику не позднее чем за 2 (два) календарных дня до начала предоставления доступа к Образовательному продукту путем направления соответствующего письма на контактный e-mail. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте Исполнителя.

6.2.2. Проводить доработку программы Образовательного продукта.

6.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты или не предоставлении необходимых документов.

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 настоящей Оферты.

6.2.5. Оказать услуги с привлечением сторонних специалистов.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться сроками, стоимостью, условиями получения доступа к Образовательному продукту, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем, заполнить необходимую обязательную информацию Заявки, обозначенную в п.4.2. настоящей Оферты, с указанием выбранного Образовательного продукта (Заказчик гарантирует достоверность такой информации).

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по Договору.

7.1.4. Обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых им для доступа к Сайту и ее содержимому. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: info@imba.ru. До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком. Заказчик обязуется, ни при каких условиях не предоставлять третьим лицам свой логин и пароль, используемый для доступа к Сайту и его содержимому.

7.1.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail.

7.1.6. Посещать обучающие встречи в соответствии с графиком занятий соответствующего Образовательного продукта, выполнять поставленные задачи в рамках соответствующего Образовательного продукта.

7.1.7. Заказчик имеет возможность пройти заключительную сертификацию по итогам прохождения соответствующего Образовательного продукта (если это предусматривает выбранный Заказчиком Образовательный продукт).

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все информационные материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем Заказчику в рамках Образовательного продукта, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежит Исполнителю.

8.2. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя, выложенных в записи или транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Образовательного продукта, а также фиксировать содержание такого Образовательного продукта

полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанного Образовательного продукта без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Оферты.

9.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

9.5. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

9.6. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к Образовательному продукту и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг до момента получения доступа к услуге, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой, произведенной Заказчиком оплаты по Оферте.

9.8. Согласно настоящей Оферте, не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Исполнителя. Размещенные на сайте материалы охраняются действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, разрешение споров и ответственность применяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.3. Возврат денежных средств Заказчику возможен:

- по согласованию Сторон и при условии направления Заказчиком заявления о возврате денежных средств на бумажном носителе или его скан-копии;
- в случае, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента начала оказания услуг, Заказчик уведомит Исполнителя о том, что образовательные материалы, доступ к которым ему был предоставлен, не соответствуют его ожиданиям и предоставит письменное требование или его скан-копию о возврате ему ранее оплаченных денежных средств.

Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика в соответствии с Правилами возврата денежных средств. Моментом получения скан-копии заявления считается следующий рабочий день, после его отправки на электронную почту Исполнителя: info@imba.ru. Возврату подлежит только стоимость услуг Исполнителя.

При возврате денежных средств, полученных Исполнителем за счет кредитных денежных средств, возврату подлежат денежные средства в размере стоимости услуг Исполнителя.

При возврате денежных средств, полученных Исполнителем за счет кредитных денежных средств, полученных по средствам карты "Халва", денежные средства подлежат возврату на следующих условиях: в случае возврата денежных средств по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуг, возврату подлежат денежные средства в размере стоимости услуг Исполнителя в соответствии с Правилами возврата денежных средств за вычетом 12 (двенадцати) % от суммы платежа, а также за вычетом комиссии платежных систем.

Возврат средств возможен только при условии расторжения договора.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания срока действия Договора.

13. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс-мажор.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору в случае наступления и действия обстоятельств, которые находятся вне контроля сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам по договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, прочие стихийные бедствия и природные катастрофы, погодные условия, войну или военные действия, восстание, забастовку, эпидемии, взрывы, террористический акт, изменения в законодательных актах РФ и в иных правовых актах, запреты государственных органов РФ и международных органов на проведение массовых мероприятий, запреты на въезд и выезд из страны и пр. (форс-мажор), но перечень не ограничивается ими.

Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления неисполняющей стороной форс-мажора и заканчивается или закончился бы, если бы неисполняющая сторона приняла меры, которые она действительно могла принять для выхода из форс-мажора. Если эти обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору, и без обращения в судебные органы, направив другой Стороне письменное извещение, и в таком случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

13.2. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств, их продолжительности и последствий будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих).

13.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору приостанавливается, и санкции за их неисполнение или ненадлежащее исполнение не применяются.

14. Прочие условия

14.1. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

14.3. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В

случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

14.4. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

14.4.1. ознакомился с условиями Оферты.

14.4.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора.

14.5. полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

14.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

14.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в договоре, при этом остальные положения договора не меняются и остаются в силе.

14.8. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15. Реквизиты Исполнителя

ООО «Новое лучшее образование»

ОГРН 1167154082083

ИНН 7106058148 / КПП 710601001

300041, Тульская область, г Тула, ул. Пушкинская, д. 27, офис 317

Р/С 40702810014450000969

В ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411